

## 【重要】一部のテクスチャが白くレンダリングされる現象と修復方法について

特定期間中に RIK コンシェルからダウンロードされたデータにおいて、一部テクスチャがレンダリング時に白く表示される不具合の発生が確認されました。なお、**修正済データはすでに配信完了しており、2026 年 1 月 26 日以降に新規ダウンロードされたデータでは本現象は発生いたしません。**

該当期間中にデータをダウンロード・更新されたお客様につきましては、下記内容および別紙手順書をご確認のうえ、修復作業をお願いいたします。ご不便・ご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

### 1. 対象となるお客様

2026 年 1 月 20 日（月）14:00 から 1 月 21 日（火）15:00 までに、RIK コンシェルにてデータをダウンロード、更新された保守契約かつ RIKCAD 7～12 のユーザー様

### 2. 現象の詳細

以下の素材を使用した場合、レンダリング時にテクスチャが正しく割り当てられず、該当箇所が白く表示される現象が確認されています。

格納場所：「01 素材」-「08 石」-「日本の銘石」

対象素材：「チャート石 01」、「紀州青石 02」

### 3. 修復手順

現象が確認される PLN ファイルごとに、以下の手順で修復作業を行ってください。

#### 【事前準備】最新テンプレートのダウンロード

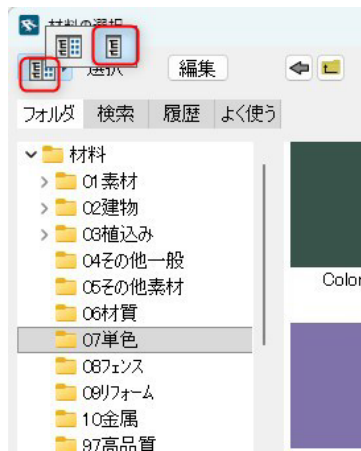
RIK コンシェルより最新版テンプレートをダウンロードしてください。



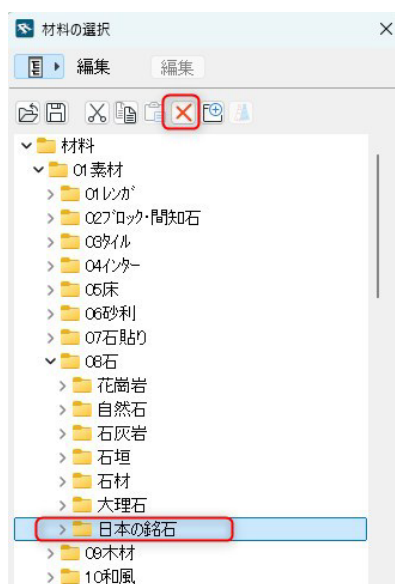
※すでに最新版をダウンロード済みの場合は、次のステップへお進みください。

### 【ステップ1】既存設定の削除

1. メニューバーの「オプション」から「材質」をクリック



2. 画面左上のアイコンを左クリックで長押しし、右側のアイコンを選択
3. 一覧から「日本の銘石」フォルダを選択し、「削除」をクリック



4. 「OK」をクリックして画面を閉じる

### 【ステップ2】正常なデータの結合

1. メニューバー「ファイル」>「ファイルから結合」を選択  
以下のファイルを選択し、「開く」をクリック
2. C:\¥RIKCAD●●¥RIKCAD21 テンプレート¥材料塗りつぶし追加用.pln  
(※●●の部分はお使いのバージョンにより異なります)
3. 「バーチャルビルディング」を選択し、「結合」をクリック
4. 平面図上に表示される矩形選択範囲の**外側**をクリックし、選択を解除